



APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023



OBSAH

Obsah	2
Úvod	3
Identifikace účetní jednotky	4
Provoz a správa aplikace záchranka v roce 2023	5
Přehled systému Aplikace Záchranka	8
Rozvoj systému v roce 2023	11
Přehled dalších vylepšení aplikace v rámci významných verzí	12
Statistický profil 2023	13
Graf stahování aplikace Záchranka v letech 2016 - 2023	14
Výsledek provozu systému varování	15
Záchranka Demo Team	16
Ekonomika aplikace záchranka, z.ú.	17



ÚVOD

Aplikace Záchranka, z.ú., je neziskovou organizací zabývající se vývojem, implementací a rozvojem softwaru mobilní aplikace Záchranka.

Hlavní předností systému aplikace Záchranka je využití schopností chytrých mobilních telefonů k zajištění efektivního a rychlého propojení volajícího s tísňovou linkou. Vytáčení tísňové linky a odeslání datové zprávy je provedeno stisknutím jediného tlačítka. Volající je spojen přímo s krajským zdravotnickým operačním střediskem, kde operátor obdrží přesnou polohu a další důležité informace o volajícím přímo v rámci informačního systému pro operační řízení bez nutnosti opisování informací do systému, pomocí kterého jsou vysílány výjezdové prostředky. Záchranářům pozemní i letecké záchranné služby tak aplikace usnadní často zdoluhavé hledání přesného místa zásahu i identifikaci a klasifikaci volajícího. Aplikace tak podporuje 3 základní součásti telefonického hovoru na linku 155: lokalizaci, identifikaci a klasifikaci volajících.

Systém je napojen na všech 14 krajských zdravotnických operačních středisek (KZOS), 7 oblastí Horské služby ČR a oblasti Vodní záchranné služby ČČK i dalších subjektů poskytující VZS v ČR (například přehrada Brno). Při aktivaci funkce „Alarm“ tak přichází zároveň s tísňovým hovorem informace o přesné GPS lokalizaci a kompletní identifikace pacienta i na další složky IZS.

Mobilní aplikace byla pro veřejnost spuštěna 8. března 2016. Za dobu provozu již byla v rámci České republiky instalována na více než 1 900 000 zařízeních s operačním systémem iOS, Android, Windows Phone a Huawei. Záchranné složky prostřednictvím aplikace přijaly více než 90 000 nouzových zpráv. V tisících případech pak systém výrazně pomohl při záchranech osob ve volném terénu, ale i v zastavěných oblastech. V roce 2021 byl pak kompletně přepracován a doplněn systém webové aplikace na bázi WebRTC, který pomáhá lokalizovat volající bez mobilní aplikace. Nově také nabízí kontinuální chat a přenos obrazu z místa události.

Nedílnou součástí systému je také národní databáze AED včetně možnosti nové přístroje z aplikace ohlásit. Encyklopedie první pomoci, ale i další činnosti v oblasti osvěty a prevence přednemocniční neodkladné péče v ČR.

Již standardem se stal systém reverzní tísňové linky, který funguje jako systém doplňkové výstrahy obyvatel. Tento systém je nyní aktivní v Praze, Brně a Jihomoravském kraji, Plzni a Karlových Varech. Jedná se o další významný pomocník v komunikaci obyvatel s tísňovou linkou, který má za cíl snížit následky událostí, mající přímý vliv na zdraví a život obyvatel. Významný byl také pro komunikaci v době COVIDové pandemie a mimořádného stavu.

Schéma činností Aplikace Záchranka, z.ú. je zobrazeno níže. Je znázorněno, že záběr aktivit neziskové organizace již zdaleka nezahrnuje jen přenos polohy volajícího na příslušný dispečink ZZS. Nouzové tlačítko dnes umožňuje vysokou míru automatizace procesů operačního řízení. Současně je ústav angažovaný v databázi AED, varovných hlášeníh, edukaci a osvětě, přeshraniční spolupráci a jiných aktivitách, které slouží pro zdokonalení a zvýšení efektivity poskytování přednemocniční neodkladné péče v ČR.

V období 2021 došlo k významnému posílení pozice a funkcionalit aplikace Záchranka směrem k Horské službě ČR. Ta má dnes k dispozici samostatný modul obsahující specializované funkcionality pro pomoc a prevenci nebezpečí v horském terénu.



IDENTIFIKACE ÚČETNÍ JEDNOTKY

Aplikace Záchranka, z.ú.

Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno

Spisová značka:

U 170 vedená u Krajského soudu v Brně

Identifikační číslo: 05435773

Předmět:

- Vývoj, implementace a rozvoj software Aplikace Záchranka
- Zpřístupnění software Aplikace záchranka veřejnosti, složkám Integrovaného záchranného systému a dalším subjektům
- Zabezpečení bezporuchového chodu software Aplikace Záchranka pro veřejnost, složky Integrovaného záchranného systému a další subjekty

Ředitel

Ing. Filip Maleňák

Správní rada

Pavel Müller, B.A., LL.M., předseda

MUDr. Jana Kubalová, člen

MUDr. Ondřej Franěk, člen

Ing. Václav Bahník, člen

MUDr. Anatolij Truhlář, Ph.D., FERC, člen

Dozorčí rada

JUDr. Pavel Müller, předseda

Aneta Benešová, člen

Ing. Richard Stonavský, MBA, člen



PROVOZ A SPRÁVA APLIKACE ZÁCHRANKA V ROCE 2023

Nezisková organizace Aplikace Záchranka, z.ú. s nejvyšší pečlivostí provozuje funkční celek: *Mobilní aplikace, serverová část, implementace do krajského informačního systému*. Pravidelně optimalizujeme celý systém pro zvýšení efektivity a ergonomie ovládání na straně pacienta i operačního střediska záchranné služby. Činnosti Aplikace Záchranka, z.ú. ve spolupráci s Nadací Vodafone jsou popsány níže.

- Systém nouzového tlačítka pro kontaktování zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) prostřednictvím mobilní aplikace se současným automatickým předáním polohy a dat z mobilního telefonu (lokalizace, přesnost polohy, stav baterie, jazyk volajícího...). Data jsou předávána přímo do informačních systémů krajských ZZS. Průběžná aktualizace polohy po kontaktování tísňové linky na pozadí.
- Systém nouzového tlačítka pro kontaktování Horské služby ČR (dále jen HS) prostřednictvím mobilní aplikace se současným předáním polohy a dat z mobilního telefonu. Data jsou předávána přímo do infrastruktury a mobilních telefonů pracovníků HS v dané oblasti. Průběžná aktualizace polohy po kontaktování tísňové linky na pozadí.
- Provoz serverové části systému s automatickou detekcí odpovídajícího kraje, horské oblasti a oblasti působnosti Vodní záchranné služby (dále jen VZS). Serverová část systému je nyní provozována ve spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou Jihomoravského kraje (dále jen ZZS JmK).
- Efektivní přenos rozšířených patientských dat (zadávaných volajícím) na pult dispečera krajského zdravotnického operačního střediska (dále jen KZOS), předání dat Horské službě, Vodní záchranné službě.
- Práce spojené s podporou krajských zdravotnických záchranných služeb a zajištěním implementace příjmu datové komunikace do informačních systémů pro operační řízení jednotlivých krajských ZZS. V současné době se jedná o implementaci do trojice systémů nasazených v krajích v rámci centrálních dispečerských pracovišť ZZS.
- Propojování systému aplikace Záchranka v rámci podobných systémů v EU pro zajištění přeshraniční funkcionality (Rakousko, Maďarsko, Slovensko). Přeshraniční funkcionality zahrnuje mimo jiné možnost kontaktování zahraniční tísňové linky včetně předání datové komunikace (zejména přesné polohy a jazykové vybavenosti volajícího).
- Provoz "Portálu aplikace Záchranka" sloužícího jako záložní dispečerské pracoviště a pracoviště pro přehled všech nouzových volání z aplikace Záchranka na vybraném území. Portál současně umožňuje díky technologii WebRTC kontinuální přenos polohy, chatu a obrazu z místa události. V mapových podkladech portálu je dále zobrazována poloha volajícího včetně aktualizace polohy. Portál je přístupný jak ZZS tak HS a VZS.
- Jednotný celostátní systém pro komunikaci neslyšících včetně specifikace zdravotního stavu pomocí ikon a možnosti textové komunikace s pracovníky operačního střediska ZZS.



- Jednotný systém pro komunikaci nevidomých včetně kompletní optimalizace aplikace pro odečítací funkce nevidomých.
- Systém nouzového volání z chytrých hodinek Apple Watch pro případ, kdy není mobilní telefon přímo dostupný.
- Speciální modul Horské služby umožňující přímé kontaktování linky 1210 včetně možnosti „Nemohu mluvit“, který umožňuje základní klasifikaci důvodu kontaktování HS. Modul dále nabízí aktuální varování a výstrahy HS, lavinovou předpověď a elektronickou knihu túr.
- Jednotná národní databáze automatizovaných externích defibrilátorů (AED). Databáze je dostupná v mobilní aplikaci a na webu <http://www.zachrankaapp.cz/cs/aed>. Správa databáze AED včetně možnosti ohlásit nová AED prostřednictvím webu či mobilní aplikace. Součástí systému je také validační proces nově přidaného AED ve spolupráci s krajskými ZZS a následná implementace nově zařazeného AED do geografických informačních systémů krajských ZZS.
- Jednotná databáze nemocničních zařízení se službou pohotovost včetně rozšířených informací a navigací k danému místu.
- Jednotná databáze lékárenských zařízení se službou pohotovost včetně rozšířených informací a navigací k danému místu.
- Databáze stanic Horské služby ČR s rozšířenou informací o dané stanici a navigací k danému místu.
- Provoz systému “varovných upozornění” pro zajištění služeb reverzní tísňové linky pro rychlé informování a varování uživatelů aplikace pro případ živelné pohromy či teroristického útoku pomocí tzv. Push notifikací. Do systému je aktuálně zapojeno a aktivně jej využívají následující oblasti ČR.
 - Praha
 - Brno
 - Jihomoravský kraj
 - Plzeň
 - Karlovy Vary
 - MZČR COVID-19 Info
 - Varování Horské služby
- Vytváření a správa encyklopedie první pomoci ve spolupráci s Českou resuscitační radou a předními odborníky z oboru přednemocniční neodkladné péče.
- Provoz systému „Výuková verze“ sloužící pro výuku tísňového volání pomocí aplikace Záchranka, včetně simulovaného dispečerského pracoviště: <http://www.zachrankaapp.cz/vyuka>.
- Nepřetržitý dohled nad technickým řešením (mobilní aplikace, serverová část, implementace do informačních systémů záchranných služeb).
- Nepřetržitá podpora provozu systému pro více než 1 900 000 uživatelů v ČR.
- Podpora internetových portálů Google Play, App Store, Microsoft Store, App Gallery



- Edukace a osvěta veřejnosti o výhodách mobilní aplikace a systému volání na linku 155. Spolupráce s organizacemi v oblasti přednemocniční neodkladné péče, zejména:
 - Asociace zdravotnických záchranných služeb ČR
 - Česká resuscitační rada
 - Společnost urgentní medicíny a medicíny katastrof ČLS JEP
 - Horská služba ČR
 - Vodní záchranná služba ČČK
- Seznam všech spolupracujících organizací v oblasti zdravotní osvěty je dále uveden na stránkách <http://www.zachrankaapp.cz/cs/partneri>.
- Marketingová propagace systému aplikace Záchranka:
 - Facebook
 - Twitter
 - YouTube
 - Instagram
 - Provoz informačního kanálu info@zachrankaapp.cz
 - Provoz webu www.zachrankaapp.cz
 - Provoz informační telefonické linky v pracovních dnech
 - Prezentace na akcích prostřednictvím Záchranka demo team
 - Prezentace systému na odborných kongresech IZS v ČR i zahraničí.

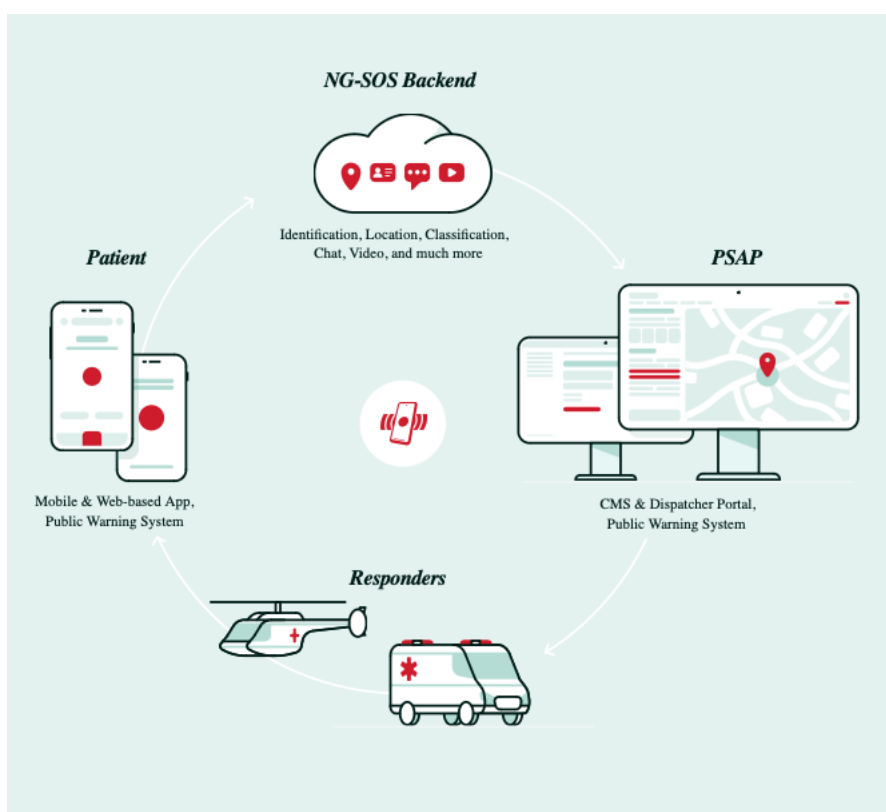


PŘEHLED SYSTÉMU APLIKACE ZÁCHRANKA

Díky podpoře Nadace Vodafone ČR a za spolupráce Nadace Vodafone Global byla aplikace Záchranka zaštitěna novou globální platformou nazvanou NG-SOS.

NG-SOS jako platforma zahrnuje sadu nástrojů umožňujících efektivní komunikaci mezi volajícím v nouzi, dispečerským pracovištěm a zasahující posádkou. Schéma jednotlivých prvků je znázorněno na obrázku a zahrnuje:

- Mobilní aplikaci
- Webovou aplikaci aktivovanou z SMS odkazu zasláného na telefon volajícího
- NG-SOS cloud (+ centrální server v dané zemi)
- Portál aplikace Záchranka / NG-SOS
- CMS pro vzdálenou správu obsahu mobilní aplikace
- API pro implementaci příjmu nouzových zpráv do používaného informačního systému záchranné služby
- Rozhraní pro předávání incidentů zasahující posádce včetně dat z aplikace





Mobilní aplikace

Aplikace Záchranka byla testována a vyvinuta ve spolupráci s profesionály ze záchranné služby a poskytuje co nejpřesnější informace o volajícím tím, že odesílá aktualizace jeho polohy, kompletní zdravotní profil a základní údaje o předběžné klasifikaci (včetně kontaktů na nejbližší příbuzné, stav mobilní sítě, stav baterie a další údaje). Aplikace rovněž poskytuje rozhraní pro on-line chat a videostreaming. Kombinací všech těchto poskytovaných informací se posádky záchranné služby mohou dostat k pacientovi v mnohem kratší době, čímž se zvyšují celkové šance pacienta na přežití. Aplikace podporuje komunikaci pro volající s postižením řeči a sluchu a byla vyvinuta tak, aby plně podporovala technologii Voice Over pro nevidomé uživatele.

Důležitou součástí aplikace je funkce reverzní tísňové linky se statickým a dynamickým obsahem. A to vše se vzdáleným ovládáním pomocí nástroje CMS.

Webová aplikace

Ne všechna tísňová volání se uskutečňují prostřednictvím mobilní aplikace. Efektivní lokalizace, klasifikace a identifikace volajícího je tak omezena na klasický scénář telefonického hovoru a na vlastní schopnost operátora dobře vytěžit hovor v často stresových a náročných situacích s volajícími, kteří jsou často v šoku, dezorientovaní a případně vážně zranění. Volající také často komunikuje jiným jazykem než česky. Technologie NG-SOS výrazně zefektivňuje a zkvalitňuje standardní tísňové volání. Tato speciálně vyvinutá technologie umožňuje odeslat SMS obsahující tzv. Smart Link, který naváže spojení prostřednictvím webové aplikace založené na WebRTC. Součástí hovoru je pak nejen lokalizace, ale i přenos obrazu z místa události a automaticky překládaný chat.

API systému a NG-SOS cloud

Systém NG-SOS je postaven na robustním backendovém řešení, které umožňuje přímou implementaci do systémů pro operační řízení záchranných složek. Všechny dostupné funkce pak lze spravovat přímo v rámci aktuálně používaného systému CAD.

Díky grantu globální nadace Vodafone je připravena aktualizovaná architektura centrálního serveru aplikace v ČR zohledňující sedmiletou zkušenost s provozem aplikace a přechod na architekturu NG-SOS (tato část je nyní v ČR rozdělena na NG-SOS cloud a centrální server App Záchranka).

Portál aplikace Záchranka

Online dispečerský portál systému NG-SOS je webově postavená aplikace navržena na základě potřeb linek tísňového volání. Umožňuje přístup k informacím z mobilní aplikace volajícího, nebo získaných prostřednictvím Smart SMS. Zahrnuje přehled volání z mobilní aplikace v daném regionu, zobrazení všech informací o volajícím předaných během tísňového volání, včetně vizualizovaných mapových podkladů a základní statistické vyhodnocování tísňových hovorů doplněných technologií NG-SOS.

Nástroj vzdálené správy CMS a reverzní tísňové linky

Vzdálená správa obsahu mobilní aplikace pro tísňová volání nebo zasílání přímých oznámení uživatelům nebyla nikdy jednodušší. Díky propracovanému systému CMS lze snadno aktualizovat body



zájmu v aplikaci, aniž by ji samostatně musely aktualizovat miliony uživatelů. Důležitou funkcí je i správa a ovládání nástroje reverzní tísňové linky, který umožňuje zasílání tísňových výstrah všem uživatelům ve vybrané oblasti, s možností doplnit přijetí výstrahy tónem poplašné zprávy a zobrazit odkaz na určené webové stránky krizových orgánů.

NG-SOS pomocí mobilní aplikace varuje před náhlými krizovými situacemi, jako je kontaminace vodních zdrojů, epidemie, únik chemických látek, nevybuchlá munice a další nebezpečí. Je tak důležitou součástí různých způsobů varování obyvatelstva, jako jsou sirény, nouzové SMS výstrahy nebo Cell Broadcast. Zdrojem výstražného oznámení může být CAD (prostřednictvím CAP protokolu). Alternativně lze výstrahu zadat přímo prostřednictvím systému CMS nebo lze aplikaci integrovat v rámci jiných již používaných systémů tísňového volání. Hlavními výhodami přidání mobilní aplikace do celostátního systému varování obyvatelstva jsou rychlost odesílání oznámení (miliony oznámení přijatých během několika minut) a nízké provozní náklady (notifikace nejsou zpoplatněny jako jednotlivé SMS). Oznámení lze doplnit odkazem na webovou stránku s dalšími pokyny nebo přímým odkazem na postup či pokyny v mobilní aplikaci. Nástroj může pracovat buď s databází registrovaných uživatelů podle definovaných regionů, nebo s aktuální polohou uživatelů na principu technologie Geofencing (tato technologie je připravena, ale v App Záchranka prozatím neintegrována).

Grafický přehled činností Aplikace Záchranka, z.ú.





Tým Aplikace Záchranka se neustále zabývá i rozšiřováním funkcionalit jak samotné mobilní aplikace, tak i serverové části systému a implementovaných rozhraní v informačních systémech ZZS.

ROZVOJ SYSTÉMU V ROCE 2023

V roce 2023 jsme úspěšně dokončili následující části rozvoje systému:

Překlad aplikace do ukrajinštiny a vietnamštiny

V souvislosti s uvedením dvou nových jazykových mutací aplikace Záchranka (ukrajinská, vietnamská).

Nový Onboarding v aplikaci

Nový onboarding v aplikaci Záchranka. Byl spuštěn v rámci aktualizace aplikace 4.8.5. Díky aktualizovanému procesu je dosaženo většího počtu provedených plných registrací do aplikace. Z měsíčních dat plyne, že nový onboarding přináší konverzní poměr více jak 60%. Oproti staršímu kde cca 40% uživatelů kteří app nainstalovali prošli celou registrací a vyplněním profilu.

Překlad chatu operátora

Překlad chatu pro operátora. Byl realizován v rámci doplnění systému „Portál aplikace Záchranka“. Nyní je možné po navázání komunikace prostřednictvím WebRTC provádět oboustranně překládaný chat.

Mezinárodní databáze bodů zájmu

V rámci provozu mobilní aplikace Záchranka evidujeme také největší veřejně dostupnou databázi automatizovaných externích defibrilátorů (AED).

V rámci unikátního mezinárodního projektu se nám podařilo jako prvním v EU propojit databáze AED více zemí, a to Česka, Rakouska a Maďarska. Nejen že je tak aplikace Záchranka schopná ve zmíněných zemích plnohodnotně přivolat pomoc a na Slovensku také založit túru v modulu horské služby, ale ve zmíněných zemích je také zobrazena databáze AED bez nutnosti stahování místní aplikace. Vybraná databáze v modulu Lokátor je signalizována vlajčkou v pravém horním rohu aplikace.

Grant Apps For Good:

Díky úspěchu Nadace Vodafone CZ, HU a Aplikace Záchranka, z.ú. v grantu globální

Nadace. Na základě analýzy byly zdroje určeny na vytvoření a kompletní přepsání portálu aplikace Záchranka.



Přehled dalších vylepšení aplikace v rámci významných verzí

5.0.2

Balík jarních novinek aplikace Záchranka

- Pardubický kraj se stává oficiálním partnerem aplikace!
- Oblasti varovných upozornění rozšířeny o Pardubický kraj
- Rychlejší načítání lavinové předpovědi
- Integrace lavinové předpovědi zemí SI, IT, DE, ES
- Vylepšení testovacího režimu aplikace
- Možnost výběru emailového klienta při hlášení problému
- Vylepšení zobrazení notifikací

Před 1 týd.

5.0.1

Záchranka přináší ve spolupráci s Horskou službou nový modul lavinové prevence!!!

- Nový modul Lavinové prevence s detailním zobrazením podmínek
- Lavinový stupeň, tendence, růžice a popis situace
- Data z Česka, Slovenska a Rakouska
- Upravený proces volání pomoci stisknutím tlačítka

Před 3 měs.

4.9.1

Přinášíme podzimní update aplikace Záchranka

- Vylepšení zobrazení detailu varovného upozornění
- Optimalizace app pro iOS 17
- Oprava vytáčení tel. čísel atributů bodů zájmu
- Opravy drobných chyb a vylepšení stability

Před 4 měs.

4.9.0

Záchranka vylepšuje modul Varování a zobrazí body zájmu na Slovensku:

- Varovná upozornění jsou nyní dostupná z hlavní obrazovky aplikace
- Rozšíření databáze bodů zájmu o Slovensko (AED, horské chaty atd.)

Před 9 měs.

4.8.8

Záchranka nově pomůže s navigací k AED i v zahraničí!

- propojení databází AED s Rakouskem a Maďarskem
- vylepšený testovací režim
- nový přehledný modul varovných upozornění
- vylepšení stability aplikace

Před 11 měs.

4.8.8

Záchranka nově pomůže s navigací k AED i v zahraničí!

- propojení databází AED s Rakouskem a Maďarskem
- vylepšený testovací režim
- nový přehledný modul varovných upozornění
- vylepšení stability aplikace

Před 11 měs.



STATISTICKÝ PROFIL 2023

Počty nouzových zpráv z aplikace Záchranka v roce 2023

HMP	Praha	5399
SCK	SČK	5126
JMK	Brno	3594
MSK	Ostrava	2130
HK	Hradec Králové	2147
JCK	JČK	1969
KV	Vysočina	1888
LK	Liberec	1647
PAK	Pardubice	1733
UK	Ústí n.L.	1963
OK	Olomouc	1373
PK	Plzeň	1397
ZK	Zlín	1060
KVK	K. Vary	706
Celkem		30 982

Počty nouzových zpráv z aplikace Záchranka předaných horské službě v roce 2023

Pohoří	Aktivace tlačítka 155	Aktivace tlačítka HS
Krkonoše	1456	15
Jeseníky	724	6
Orlické hory	363	2
Jizerské hory	2340	3
Šumava	593	4
Krušné hory	501	0
Beskydy	1697	4
Suma	1596	5
Celkem pro HS	7740	

Počty nouzových zpráv předaných VZS v letech 2018 – 2023

ROK	Počty nouzových zpráv
2018	117
2019	139
2020	165
2021	149
2022	325
2023	510
Celkem	1405



VÝSLEDEK PROVOZU SYSTÉMU VAROVÁNÍ

Systém aplikace Záchranka od roku 2019 upozorňuje na nenadálé krizové situace na vybraném území. Funguje jako jedna z možných cest tzv. reverzní tísňové linky a vhodně tak doplňuje jiné zákonné prostředky. Tato funkcionalita byla poprvé zavedena v roce 2019 v Praze a umožňuje efektivní komunikaci s uživateli aplikace pomocí tzv. push notifikací. Systém je napojen a využíván ve spolupráci s krizovým odborem zapojených měst a Jihomoravského kraje a Hasičským záchranným sborem pro informování o aktuálním ohrožení života nebo zdraví na vybraném území. Současně je systém napojen také na platformu Mobilní Rozhlas, která dále zvyšuje počet příjemců varování v obcích, které mobilní rozhlas využívají.

Aktuálně je do systému napříč ČR přihlášeno více jak 1 200 000 uživatelů aplikace, kteří jsou aktivně přihlášení do minimálně jedné oblasti Varování.

Krizové řízení kraje ve spolupráci s HZS může velmi efektivně během několika minut informovat obyvatele svého kraje o zdraví či život ohrožujících krizových událostech na území, jež spravuje. A to jednoduše pomocí krátkého varovného upozornění – notifikace, kterou dostane každý uživatel aplikace Záchranka. Dochází tak k přímému předcházení nebezpečí, které by vedlo k nutnosti kontaktovat tísňovou linku. Ta bývá v těchto situacích významně přetížena. Příkladem, kdy byl systém varování s výhodou využit, bylo informování o aktuálních omezeních a nařízeních souvisejících s pandemickou situací COVID-19. Dalšími příklady možného využití je znečištění pitné vody, požár velkého rozsahu, chemická havárie, nález nevybuchlé munice apod. Příchozí push-notifikace rozhouká mobilní telefon a obsahuje textovou informaci s postupem chování a odkazem na krizový portál kraje (<https://www.krizport.cz>) či jiný web. Zde je možné ihned komunikovat další podrobnosti a nařízené či doporučené postupy.



ID	Nadpis zprávy	Text zprávy	Odkaz	Ozdnak na aplikaci	Naplánováno	Odeslat do aplikace Záchranka	Odeslat na Mobilní Rozhlas	Použit hlasitý alarm	Oblasti	Datum odeslání	Počet příjemců	Volby
99	COVID-19 info 18.11. 2021	Od 22.11. nebudou platit antigenní ani PCR testy jako prokazování...	https://www.vlada.cz/cz/media-centrum/aktualne/vlada-projednala-prisnejsi-protiepidemicka-opatreni--od-pondeli-se-pri-navsteve-sluzeb-ci-sportovnich-akci-bude-uznavat-pouze-o-n-192273/	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	MZČR COVID-19 Info	18.11.2021 15:55	1207851	<button>Upravit</button> <button>Odstranit</button>



Příklad zaslané notifikace

ZÁCHRANKA DEMO TEAM

Naši ambasadoři navštívili za poslední rok mnoho míst napříč ČR, a to i navzdory pandemii koronaviru, kvůli které byla řada akcí zrušena. Zde je uveden seznam akcí, kterých se aplikace Záchranka demo team účastnil v uplynulém období:





EKONOMIKA APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.

Předmět činnosti Aplikace Záchranka, z.ú., byl financován z nadačních příspěvků subjektů ze soukromé sféry. Těmito partnery jsou:

- **Nadace Vodafone Česká republika**
Náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5
- **Generali Česká pojišťovna a.s.**
Spálená 75/16
Nové Město
110 00 Praha
- **Drobní donátoři z řad veřejnosti**

S výše uvedenými partnery byl uzavřen smluvní vztah. Úhrn poskytnutých prostředků činil **7 255 tisíc Kč**. Výše těchto prostředků je určena projektovým plánem ve vztahu k předmětu činnosti Aplikace Záchranka, z.ú. a náklady na provoz smluvních systémů. Výnosy jsou dále navyšovány poplatky samospráv za provoz systému varování a prodejem vlastních výrobků a drobných služeb, kdy úhrn těchto výnosů v roce 2023 činil **1 109 tisíc Kč**.

Náklady na provoz Aplikace Záchranka, z.ú., v roce 2023 činily **8 663 tisíc Kč**. Struktura těchto nákladů je tvořena osobními náklady, službami spojenými s vývojem, údržbou a prezentací systému, cestovným a ostatními náklady.

Aplikace Záchranka, z.ú., v roce 2023 hospodařila se záporným hospodářským výsledkem **204 tisíc Kč**. Účetní ztráta je minimální a jakkoli neohrožuje provoz Aplikace Záchranka z.ú.

Pro rok 2024 předpokládáme přibližnou úroveň příspěvků ve vztahu k roku 2023 v rámci soukromých partnerů a vlastní činnosti. Naším cílem je hospodařit s vyrovnaným. Dále plánujeme investovat do navazujícího rozvoje aplikace a zajistit tak maximální přínos klíčovým uživatelům a uživatelům z široké veřejnosti.